این فرم باید برای هر خدمت در میز خدمت الکترونیکی تکمیل شود و بصورت pdf لینک شود

فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت غربالگری گروههای سنی	شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)

نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت: غربالگری گروههای سنی شامل ارزیابی ، طبقه بندی وضعیت عمومی، تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه، ارزیابی سلامت روان واجتماعی ، خطرسنجی ، خدمات سلامت زنان ،ارجاع و پیگیری متناسب با گروه های سنی ،کودک(صفر تا ۵ سال)،نوجوان(۶ تا ۱۸ سال)،جوان (۱۹ تا ۲۹ سال)، میانسال(۳۰تا ۵۹ سال)،سالمند۶۰ سال به بالا)می باشد.

مدارک مورد نیاز: شماره کارت ملی –شماره تلفن همراه– آدرس محل سکونت– کارت های مراقبتی

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	در زمان ویزیت و نوبت دهی بر اساس ارائه خدمتی که می خواهد انجام شود متفاوت است.	
ساعات ارائه خدمت:	از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴:۱۵ و روزهای پنجشنبه از ساعت۷:۳۰ تا ۱۳:۱۵ می باشد	
تعداد بار مراجعه حضوری	بسته به نوع ارزیابی و طبقه بندی انجام شده در سامانه سیب متفاوت می باشد.	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	رایگان	
	...	

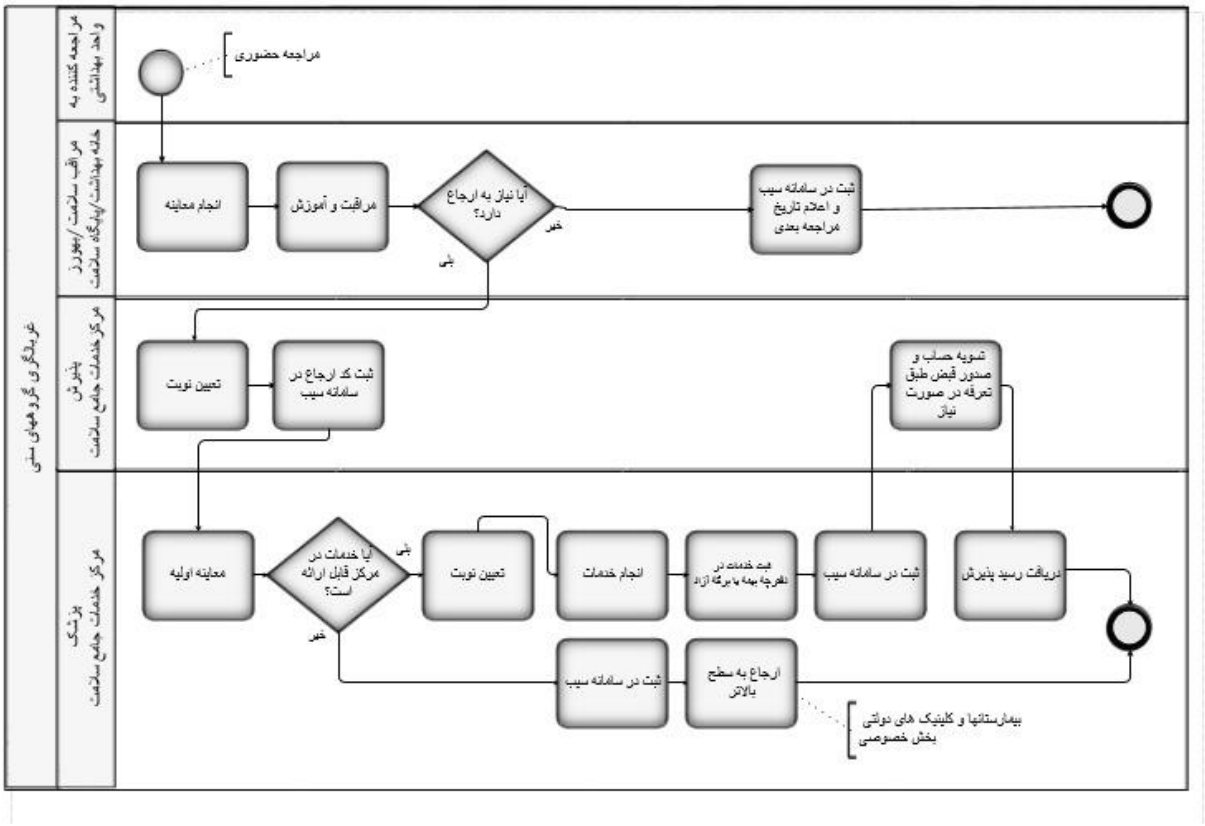
نحوه دسترسی به خدمت

- ☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)
- ☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
- ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
- ☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

سامانه پیامکی وزارتخانه و تماس با تلفن های اداره بازرسی و شکایات نصب شده در کلیه مراکز– فرم ثبت شکایت در سایت معاونت بهداشتی

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)


غربالگری گروههای سنی
مراجعه کننده به واحد بهداشتی
مراقب سلامت/بهورز خانه بهداشت/پایگاه سلامت
پذیرش مرکز خدمات جامع سلامت
پزشک مرکز خدمات جامع سلامت
مراجعه حضوری
انجام معاینه
مراقبت و آموزش
آیا نیاز به ارجاع دارد؟
بلی
خیر
ثبت در سامانه سیب و اعلام تاریخ مراجعه بعدی
تعیین نوبت
ثبت کد ارجاع در سامانه سیب
تسویه حساب و صدور قبض طبق تعرفه در صورت نیاز
معاینه اولیه
آیا خدمات در مرکز قابل ارائه است؟
بلی
تعیین نوبت
انجام خدمات
فیه خدمات در دفترچه بیمه یا برگه آزاد
ثبت در سامانه سیب
دریافت رسید پذیرش
خیر
ثبت در سامانه سیب
ارجاع به سطح بالاتر
بیمارستانها و کلینیک های دولتی بخش خصوصی